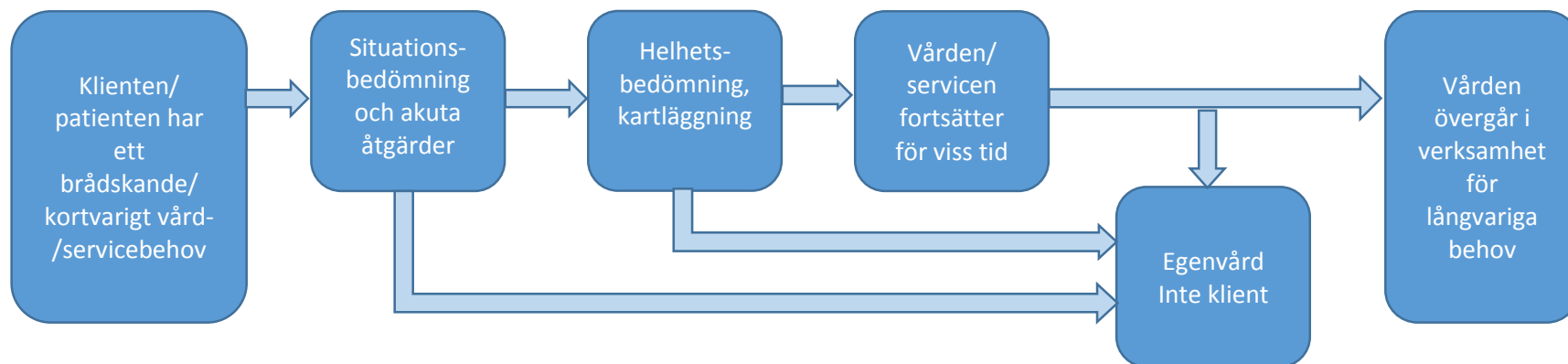


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Godkänt:
Barn, unga och familjer med akuta och kortvariga behov	Den akuta situationen åtgärdas och övergår i: <ul style="list-style-type: none"> - Egenvård och förebyggande vård och service - servicehandledning - vård, service och/eller rehabilitering enligt plan 	Social- och hälsovårdsdirektören	Personalen inom social- och hälsovårdsverket	Tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström 7.4.2017



Processen gäller för barn, unga och familjer som har ett akut vård- och/ eller servicebehov som sträcker sig över högst 6 månader

Process steg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Barnet/ den unga/ familjen har ett brådskande eller kortvarigt vård- och/ eller servicebehov t.ex. barnskyddsanmälan, oro för barnet, akut försämring av funktionsförmåga eller livssituationen, akuta sjukdomssymptom	- elektroniska tjänster - bedömning av vård- och servicebehov (prioritering) -servicehandledning	Klient/ patient, anhöriga Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, räddnings- och polisväsendet Multiprofessionellt samarbete	Definieras i verksamhetsplan	- ledningens genomgång - delårsrapport - bokslut	Socialvårdslagen 1301/2014 Hälsa- och sjukvårdslagen 1326/2010 Barnskyddslagen 417/2007
Snabb situationsbedömning och akuta åtgärder	-akuta medicinska insatser -akuta hembesök -akut avlastning - akut ekonomiskt stöd -brådskande placering	Hälsovårdare, sjukvårdspersonal, familjearbetare, socialarbetare Aktörer utanför social-och hälsovårdsverket			Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000 Lag om patientens ställning och rättigheter 785/1992
Helhetsbedömning, kartläggning	-kartläggning och bedömning av vård- och servicebehov enligt processen för servicehandledning -vård och serviceplan för det akuta skedet	Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, multiprofessionellt samarbete, även med aktörer utanför social-och hälsovårdsverket			Anvisningar om god medicinsk praxis och evidensbaserad vård

Vården/service fortsätter för viss tid enligt plan Kontaktperson/egenvårdare utses	-handledning och stöd -klient enligt socialvårdslagen -klient inom barnskyddet -öppenvård -sjukhusvård och åtgärder -avlastning	Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, multiprofessionellt samarbete			
Egenvård	-handledning -information, rådgivning, stöd enligt processen för förebyggande och rehabiliterande verksamhet	En stärkt (voimaantunut) klient-/patient och familj			Egenvårdsanvisningar, hemsidan
Vården övergår i verksamhet för långvariga behov	Se huvudprocess verksamhet för klienter/patienter med långvariga behov, patient/klientstyrning	Se huvudprocessen Verksamhet för klienter/patienter med långvariga behov			

Processens basuppgifter

Processägare	Social- och hälsovårdsdirektören
Processbeskrivningen uppgjord av	Pia-Maria Sjöström, chefsläkare (tf. social- och hälsovårdsdirektör) Carola Lindén, chef för socialomsorgen Riitta Lönnbäck, överskötare Maria Aho, enhetschef för vuxensocialarbete Markus Granholm, överläkare barn- och ungdomsenheten Pia Kotanen, enhetschef för familjeservicecentralen Susann Rintamäki, ledande familjehandledare Rasmus Isomaa, verksamhetsledare Fredrikakliniken Anna-Maria Vibäck, familjeterapeut på barn- och ungdomsmottagningen Eivor Back, specialplanerare för barnskyddet Ann-Helen Björklund, t.f. avd. skötare barn- och ungdoms pkl och avd Marice Sjöberg-Nuri, socialarbetare handikappomsorg Satu Järvinen, ansvarig hälsovårdare
Datum för godkännande och godkännare	7.4.2017 tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström
Processens målgrupp	Barn, unga och familjer inom social- och hälsovårdsverkets samarbetsområde
Processens samarbetspartner	Kommuner, andra sjukhus och sote-organisationer, övriga myndigheter, privata aktörer, tredje sektorn
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas i samband med bokslutsarbetet i februari-mars och uppdateras enligt årsklockan i augusti-september i samband med uppgörande av verksamhetsplanen
Kontaktytor till andra processer	Processen har kontaktytor till de andra huvudprocesserna
Versionsnummer	Version 1