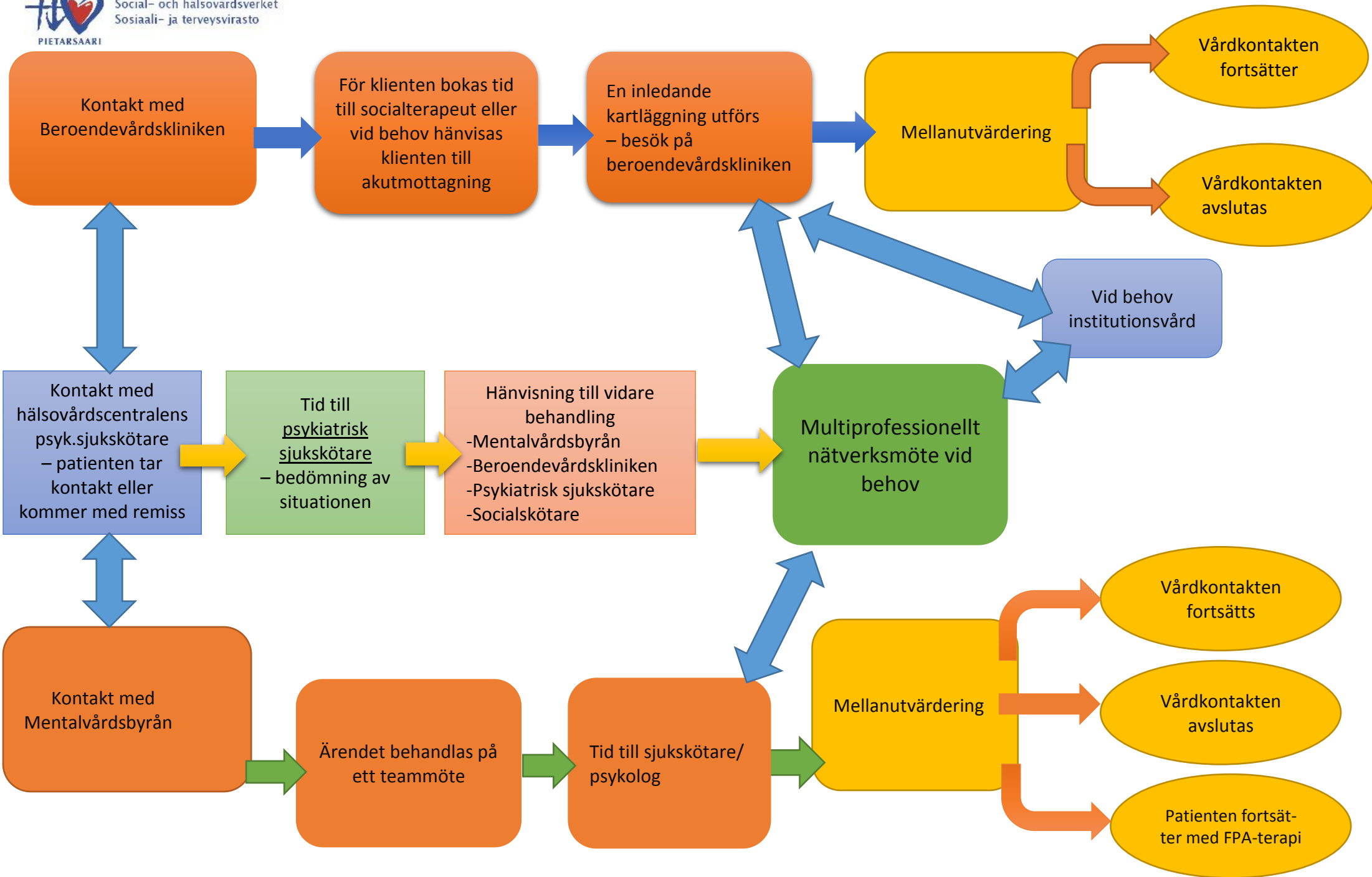


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Uppgjort/ uppdaterat av:	Godkänt:
Missbruk och dubbeldiagnos – servicekedja	Rätt riktad service för klienterna	Mental- och beroendevårdskliniken	Social- och hälsovårdsverkets personal	2.12.2017 Ireeni Finnholm Eija Oja Lisen Greve-Österlund Camilla Sjö Anu Fagerholm	21.12.2017 T.f social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström



Processteg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Kontakt – om man är bekymrad över sin egen eller närståendes användning av rusmedel, spel- eller annat beroende eller mentala problem.	Kontakt med beroendevårdsklinikens akutmottagning eller per telefon till jourhavande terapeut. Kontakt med mentalvårdsbyrån eller med remiss. -teammöten	Klienten En anhörig En myndighet Samarbetspartner	Antalet kontakter	Månadsrapport Delårsrapport Årsrapport	Lagen om missbrukarvård 41/1986 - FINLEX® Mentalvårdslagen 1116/1990 - FINLEX®
Bedömning av patientens/klientens behov av akutvård	Vård- och serviceplan för det akuta skedet. Genomförande av vården och servicen.	Sjukskötare Psykiatrisk sjukskötare	Att klienten/patienten gör framsteg i riktning mot målen.	Uppföljning av klienten/patienten	Lagen om patientens ställning och rättigheter 785/1992 - FINLEX® Hälso- och sjukvårds-lagen 1326/2010 - FINLEX®
Kartläggning av situationen som helhet	En kartläggning av klientens/patientens servicebehov utförs.	– Socialterapeut/ – Psykolog – Hvc:s psykiatriska sjukskötare	Resultatet av vården/servicen jämförs med klientens/patientens individuella mål.	Uppföljning av klienten/patienten	Lagen om klientens ställning och rättigheter inom social-vården 812/2000 - FINLEX® Droglänken.fi Psykporten.fi
Vård/Service	Individ-, grupp- och familjeterapi Medicinsk vård	Socialterapeut Psykoteraapeut Psyk.sjukskötare	Genomförda möten	Mellanutvärdering under vårdprocessen	

		Psykolog Läkare Sjukskötare			
Utvärdering	Service utvärderas kontinuerligt i varje skede av processen	Klienten/Patienten i samarbete med en anställd	Resultatet av vården/service jämförs med klientens/patientens individuella mål.	Enkät om patient/klient-tillfredsställelse	
Avslutande av vården/service	Avslutande diskussion, överenskommelse om eventuella uppföljningsmöten	Klienten/patienten tillsammans med en anställd	Resultatet av vården/service jämförs med klientens/patientens individuella mål	Antalet avslutade klientrelationer i förhållande till antalet klienter som sänts någon annanstans.	Rehabilitering - FPA

Processägare	Social- och hälsovårdsdirektören
Processbeskrivningen uppgjord av	Ireeni Finnholm, Ledare för missbrukarvården, Eija Oja, Depressionsskötare/Vårdkoordinator Lisen Greve-Österlund, Psyk. sjukskötare, Camilla Sjö, sjukskötare, Anu Fagerholm, Närvårdare/Mottagningsbiträde
Datum för godkännande och godkännare	21.12.2017, t.f social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström
Processens målgrupp	Patienter med missbruksproblem och dubbel diagnos
Processens samarbetspartner	Social- och hälsovårdsverkets organisation, kommunerna och befolkningen i samarbetsområdet
Utveckling och uppdatering av processen	Uppdateras i augusti - september i samband med att verksamhetsplanen utarbetas
Kontaktytor till andra processer	Processen har beröringspunkter med de andra huvudprocesserna
Version nummer	Version 1 godkänd 21.12.2017