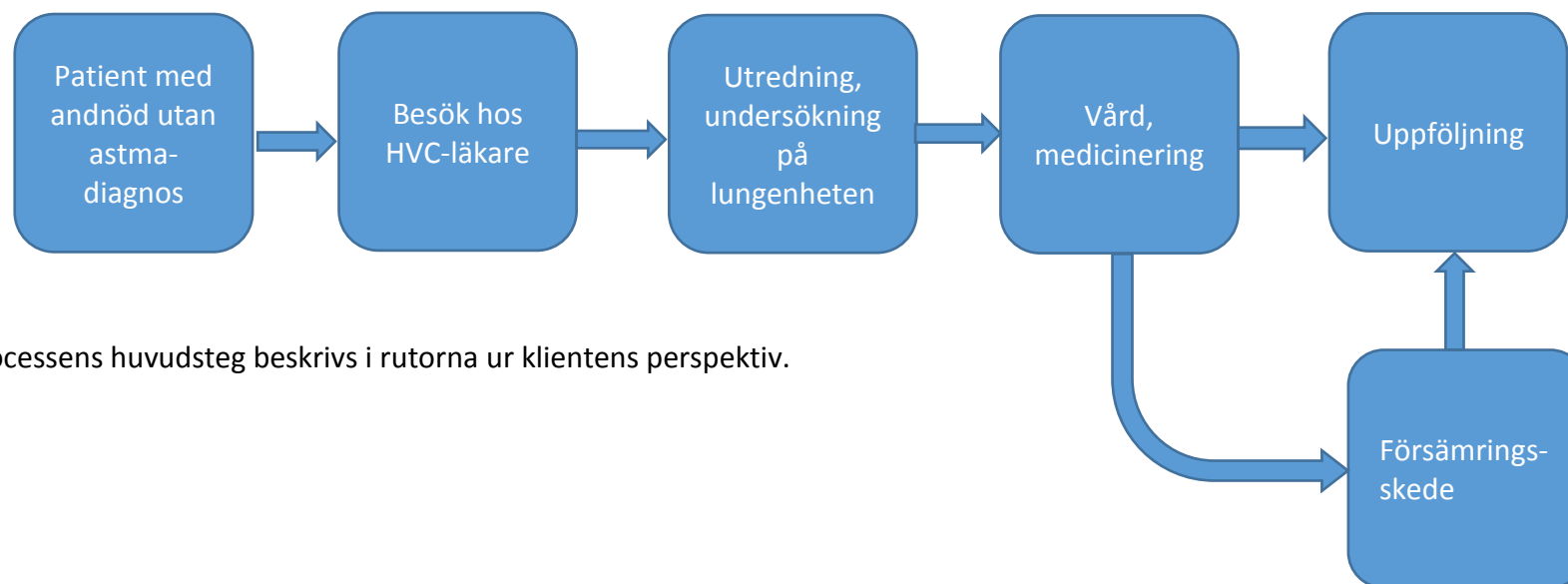


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Uppgjort av:	Godkänt:
Den vuxna astmapatientens servicekedja	Främja astmapatientens hälsa och egenvård	Ordförande för servicekedjan	Personal inom social- och hälsovårdsverket	Lungenheten inom social- och hälsovårdsverket	Maija Räsäsnen, lungöverläkare 20.10.2017



Processens huvudsteg beskrivs i rutorna ur klientens perspektiv.

Process steg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Mätare och målnivå	Utvärdering	Anvisningar
Patient med andnöd tar kontakt - har ingen astmadiagnos	1. Tid till HVC-läkare	Telefonrådgivning	Väntetid till läkare Definieras i verksamhetsplan	Kösituationen följs upp 4 ggr/år	Käypähoito Instruktioner riktade till HVC-läkare Instruktioner riktade till telefonrådgivningen
Besök hos HVC-läkare	1. Differentialdiagnos 2. Remiss/viesti till lungenhet	Jour/HVC-mottagning	Väntetid till läkare Definieras i verksamhetsplan		Käypähoito (tabell 1)
Utredning, undersökning på lungenheten	1. Astmautredning 2. Läkarbesök	Astmaskötare Läkare på lungenheten	Antalet påbörjade astmautredningar Tiden mellan att remissen skrivits till till att astmaundersökningen är slutförd	Kösituation	Astmaundersökningar och vård Lungpatientens frågeformulär PEF-uppföljning utan medicin PEF-uppföljning med medicin Ansträngnings PEF-uppföljning Käypähoito (tabell 1)
Vård, medicinering, egenvård	1. Astmainfo 2. Medicinering 3. Egenvård	Läkare på lungenheten Astmaskötare	Antalet vårdpaket Patientrespons	x1/år	Vårdpaket för nydiagnostiserad astma Astmaskötarmottagning 2 mån efter diagnos Astmaskötarmottagning 6 mån efter diagnos

Uppföljning	1. Patienten kallas 2. Bedömning av astmabalansen 3. Medicinering 4. Rehabilitering	Läkare på lungenheten Astmaskötare Fysioterapeut	Antalet besök Väntetid	Kösituationen följs med 4 ggr/år	Vårdpaket astmakontroll och försämrad astma Astmaskötärbesök
Försämringskede	1. Patienten kontaktar lungenheten 2. Bedömning av vårdbehovet 3. Bedömning av kontrollbehov	Astmaskötare Läkare på lungenheten Jourbesök vid behov			Viesti vid behov till lung- och astmaenheten (VASTMA)

Processens basuppgifter

Processägare	Maria Häggström, sjukskötare
Processbeskrivningen uppgjord av	Maija Räsänen, lungöverläkare, Christoffer Sundstedt, läkare, Gun Nylund, sjukskötare Helena Pettersson, sjukskötare, Maria Häggström, sjukskötare
Datum för godkännande och godkännare	20.10.2017 Maija Räsänen, lungöverläkare
Processens målgrupp	Patient med andnöd utan astmadiagnos. Befolkningen inom social- och hälsovårdsverkets samarbetsområde.
Processens samarbetspartner	Kommuner, andra sjukhus och social- och hälsovårdsorganisationer, övriga myndigheter, privata aktörer, tredje sektorn
Förutsättningar för fungerande process	Tillräckliga personalresurser, kontinuerlig fortbildning.
Mätare och nyckeltal	
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas i samband med bokslutsarbetet i februari-mars och enligt årsklockan i augusti-september i samband med uppgörande av verksamhetsplanen.
Kontaktytor till andra processer	
Version nummer 1	Version 1 godkänt 20.10.2017