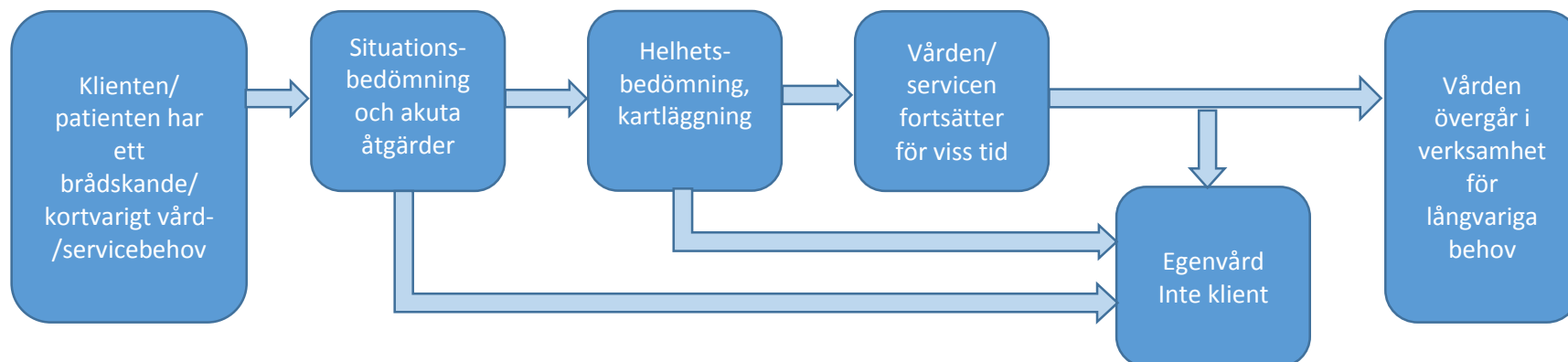


Processens namn	Processens mål	Processägare	Processens användare	Godkänt:
Klienter/patienter med akuta och kortvariga behov	Den akuta situationen åtgärdas och övergår i: <ul style="list-style-type: none"> - egenvård, vård och/eller stöd i eget boende - servicehandledning - vård, service och/eller rehabilitering enligt plan 	Social- och hälsovårdsdirektören	Personalen inom social- och hälsovårdsverket	Tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström 17.1.2017 Uppdaterad 14.1.2019



Process steg	Vad görs här	Vem gör/Ansvarig	Utvärdering	Anvisningar
Klienten/patienten har ett brådskande eller kortvarigt vård- och/eller servicebehov t.ex. barnskyddsanmälan, oro för barnet, akut försämring av funktionsförmåga eller livssituationen, akuta sjukdomssymptom	<ul style="list-style-type: none"> - servicehand-ledning - bedömning av vård- och servicebehov (prioritering) 	<p>Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, räddnings- och polisväsendet</p> <p>Multiprofessionellt samarbete</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ledningens genomgång - delårsrapport - bokslut 	<p>Socialvårdslagen 1301/2014</p> <p>Hälso- och sjukvårdslagen 1326/2010</p> <p>Barnskyddslagen 417/2007</p> <p>Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000</p> <p>Lag om patientens ställning och rättigheter 785/1992</p> <p>Anvisningar om god medicinsk praxis och evidensbaserad vård</p>
Snabb situationsbedömning och akuta åtgärder	Åtgärder för att trygga den akuta situationen	Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, räddnings- och polisväsendet		
Helhetsbedömning, kartläggning	<ul style="list-style-type: none"> - kartläggning och bedömning av vård- och servicebehov - vård och serviceplan för det akuta skedet 	Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, multiprofessionellt samarbete		
Vården/servicen fortsätter för viss tid enligt plan Kontaktperson/egenvårdare utses	<ul style="list-style-type: none"> - klient inom socialomsorgen - sjukhusvård - intervallvård - öppenvård 	Yrkesverksamma inom social- och hälsovård, multiprofessionellt samarbete		
Egenvård	<ul style="list-style-type: none"> - handledning - information, rådgivning 	En stärkt (voimaantunut) klient-/patient		Egenvårdsanvisningar, portalen

Vården övergår i verksamhet för långvariga behov	Se huvudprocess verksamhet för klienter/patienter med långvariga behov, patient/klientstyrning	Se huvudprocessen Verksamhet för klienter/patienter med långvariga behov		
--	--	--	--	--

Processens basuppgifter

Processägare	Social- och hälsovårdsdirektören
Processbeskrivningen uppgjord av	Lis-Marie Vikman, chef för vårdarbete Pia-Maria Sjöström, chefsläkare Siv Käld-Aspfors, avd.skötare, jouren Eivor Back, specialplanerare, socialomsorg Marina Bock, föreståndare, Pedersheim Susanna Dahlman, sakkunnig i vårdarbete, hemvården
Datum för godkännande och godkännare	17.1.2017, tf. social- och hälsovårdsdirektör Pia-Maria Sjöström
Processens målgrupp	Befolkningen inom social- och hälsovårdsverkets samarbetsområde
Processens samarbetspartner	Kommuner, andra sjukhus och sote-organisationer, övriga myndigheter, privata aktörer, tredje sektorn
Utveckling och uppdatering av processen	Processen utvärderas i samband med bokslutsarbetet i februari-mars och uppdateras enligt årsklockan i augusti-september i samband med uppgörande av verksamhetsplanen
Mätare och nyckeltal	Tillgången till vård och service enligt lagarna. Omedelbar kontakt, får bedömning inom 3 dygn inom hälso- och sjukvården och inom 7 dygn inom socialvården. Indikatornr 3496, 3494 Oplanerade återbesök och återinläggningar Vårdgarantimätare för ickebrådskande vård
Kontaktytor till andra processer	Processen har kontaktytor till de andra huvudprocesserna
Versionsnummer	Version 2